

چگونه کارمندان به یک مدیر جوان احترام بگذارند؟



۱۰ روش که یک رهبر جوان موفق باشید

kafeniaz.com

مدیریت و مدیر خوب بودن مهارتی است که با تمرین زیاد و ترفندهای خاص می توان آن را بدست آورد. در دنیای کسب و کار شیوه ی مدیریت هر شخص با دیگری فرق می کند. بعضی ها با نرم خویی و متانت فراوان اما با سیاست، سعی در اداره کردن کارمندان است و دیگری با تندخویی کارمندان را اداره می کند.

اما مهمترین مقوله ای که این روزها بسیار مورد توجه مدیران قرار گرفته این است که یک مدیر جوان که سابقه ی مدیریت و همچنین نحوه ی برخورد با کارمندان را نمی داند چگونه می تواند اعتماد کارمندان را جلب کند و در عوض این اعتماد احترام نیز به دست بیاورد. این فرصتی است که بر عهده ی مدیران جوان قرار گرفته است و باید از پس این مسئولیت مهم برآید.

تیم سایت "کافه نیاز" هم سعی دارد در این مقاله ترفندهایی را ارائه دهد که مدیران جوان بتوانند به عنوان یک رهبر احترام کارمندان و کارکنانش را بدست بیاورد.

۱. نشان دادن ارزش از طرف مدیر جوان



این نکته از هیچ شخصی پوشیده نیست که مدیران جوان که سابقه‌ی مدیریت ندارند و راه و چاه مدیریت را نمی‌دانند و در کل فاقد تجربه هستند، پس دانشی هم برای دستیابی به اهداف، آرمان‌ها، آرزوها و موفقیت شرکت خود ندارند.

اما راه حل این مشکل چیست؟

در اولین قدم مدیران جوان باید با مدیر ارشد شرکت و کارمندان جلسه‌ای برگزار کند و اهداف و آرمان‌هایی را که در ذهنش تعیین کرده است با آنها نیز در میان بگذارد. قطعاً کارمندان با توجه به اینکه در محیط کاری هستند از تمام مشکلات شرکت با خبر هستند. پس سعی کنید در جلسه‌ای که ترتیب داده‌اید از روش توفان فکری استفاده کنید و همه‌ی پیشنهادات مربوطه را یادداشت نمایید و در جلسه‌ی بعدی از آنها استفاده نمایید.

این روش ساده‌ی شما یعنی اینکه هم برای کارمندان خودتان ارزش قائل شده‌اید و هم شایستگی خودتان را به رخ کارمندان کشیده‌اید.

۲. احترام متقابل گرو در اهمیت دادن به نیازهای کارمندان است

به نیازهای کارمندان اهمیت بدهید



این نکته را مد نظر داشته باشید که اگر به کسی احترام گذاشتید و برای او ارزش قائل بودید، در عوض او هم به شما احترام خواهد گذاشت. این یک قانون انکارناپذیر است.

برای این موضوع شما هم می توانید نیازهای منطقی کارمندان خودتان را پیدا کنید و سعی در برطرف کردن آنها نمایید. برای پیدا کردن نیازها می توانید با کارمندان خودتان جلسه ای داشته باشید و یا سرپرست بخواهید این موارد را برای شما تهیه کند.

۳. موفقیت شما در گروه موفقیت کارمندان است

اگر کارمندان موفق شوند، مدیر هم موفق خواهد بود



مدیر زمانی موفق خواهد بود که تیمش موفق عمل کند. تیم وی تشکیل شده است از کارمندان وی. پس اگر می خواهید یک گروه و یک تیم موفق شوید سعی کنید که در ابتدا خودتان را برای موفقیت تیم تان آماده کنید. سعی کنید که به کارمندان انگیزه کافی بدهید که در قبالتش موفقیت را برای شما به همراه داشته باشند.

مدیران جوان باید به این نکته توجه داشته باشند که تا زمانی که تیم موفق نشود آنها نیز موفق نخواهند بود. به کارمندان خودتان اهمیت دهید و اسباب رشد و ترقی آنها را مهیا نمایید.

۴. انتقادات کارمندان خودتان را بپذیرید

انتقادات کارمندان اگر منطقی و در جهت پیشبرد اهداف شرکت است، پذیرا باشید

kafeniaz.com



انتقاداتی که کارمندان از شما که مدیری جوان هستید می کنند اگر سازنده، صادقانه، در جهت پیشرفت شرکت و در جهت پیشبرد اهداف شرکت است پذیرا باشید. تا جایی که ممکن است جلسه های خصوصی با کارمندان برگزار نمایید و انتقادات و پیشنهادات را یادداشت نمایید و در جلسه های بعدی به بازخورد و فیدبک به آنها ارائه نمایید.

۵. تصمیماتی که بر عهده ی کارمندان است

برخی از تصمیمات شرکت را بر عهده ی کارمندان قرار دهید. این کار شما یعنی اعتماد و احترام بیشتر



اگر مایل هستید که کارمندان به شما احترامی متقابل داشته باشند می بایستی که در هر کاری دخالت نداشته باشید و بعضی از موارد و تصمیمات را بر عهده ی خود کارمندان قرار دهید.

به طور مثال اگر در شرکت و کارخانه شما بر سر سرو غذا مشکل وجود دارد و عده ای می گویند که هزینه غذا را به خودمان بدهید و از منزل غذا می آوریم و بعضی دیگر می گویند غذا را خود شرکت باید مهیا کند، این تصمیم را با نظرسنجی که بین کارمندان قرار می دهید مشخص نمایید. این کار شما یعنی اعتماد و احترام بیشتر.



اهمیت و بها دادن به کارمندان از شأن و شخصیت شما نمی کاهد. بلکه همین کار کوچک شما ارزش آنها را دو برابر می کند. سعی کنید که برای کارمندان خودتان وقت بگذارید. یک روز را مشخص کنید و از قبل اعلام کنید که در فلان تاریخ جلسه با مدیریت است هر شخصی به صورت خصوصی می تواند هر پیشنهاد و انتقادی را به مدیریت اعلام کند.

سعی کنید همیشه در دسترس کارمندان باشید. این حس را به آنها منتقل کنید که یک مدیر جوان و صد البته یک شنونده ی خوب هستید.



kafeniaz.com

اگر نمی توانید مشکلی را برطرف کنید سعی کنید از دیگر مدیران **مشورت** بطلبید

مدیران بازنشسته و قدیمی به مثابه ی پدر شما در این پست جدید هستند. پس اگر مشکلی را نمی توانید حل کنید هم اعتماد به نفس کافی داشته باشید و هم حس غرور را کنار بگذارید و از مدیران قبلی راه حل این مشکل را جویا شوید. این کار شما هم ارتباط با آنها را قوی تر می کند و هم به تجربه ی کاری شما خواهد افزود.

۸. سعی کنید صبر و سعه ی صدر داشته باشید

مدیران جوان در ابتدای کار نیاز به صبر و تحمل زیاد دارند



در هر کاری و به خصوص در زمینه ی مدیریت که با کارمندان مختلف که از دیدگاه ها، نظریات، خلق و خواهی مختلفی برخوردار هستند، مهمترین کاری که در منصب یک مدیر جوان بایستی انجام دهید این است که صبر و سعه ی صدر داشته باشید تا بتوانید هم با کارمندان آشنا شوید و هم ترفندهای مدیریت را فرا بگیرید.

۹. منافع کارمندان را سرلوحه ی کاری خود قرار دهید



اگر می خواهید به عنوان یک مدیر جوان به موفقیت های پی در پی دست پیدا کنید، سعی تان بر این باشد که در کنار منافع شرکت، منافع کارمندان نیز برایتان اهمیت داشته باشد. فقط به فکر سود شرکت نباشید، چون این شرکت به کمک کارمندان شما به اینجا رسیده است. تلاشتان بر این باشد که اگر سودی از یک قرارداد نصیب شرکت شد، کارمندان را نیز در آن سهیم بدانید.

۱۰. سعی کنید با قاطعیت و سیاست با کارمندان عمل کنید

سیاست شرکت های بزرگ این است که به سختی نیرو می پذیرند ولی به راحتی اخراج می کنند.



بیشتر مدیران مجرب و قدیمی این روش را بهترین روش برای برخورد با کارمندان یاغی و اشخاصی که نا فرمانی می کنند، می دانند. اگر با روش هایی که ذکر شد باز هم کارمندی بودند که به شما احترام نگذاشتند و بدتر از آن تاثیراتی منفی رو کارمندان شما گذاشتند، سعی کنید با متانت با وی صحبت کنید و اگر کار ساز نبود، وی را اخراج کنید.

سیاست شرکت های بزرگ این است که به سختی نیرو می پذیرند ولی به راحتی اخراج می کنند.

به این قانون توجه کنید.