

## چرا تمام کسب و کارها به اپلیکیشن موبایل احتیاج دارند؟



طبق آماری که در دنیا روز به روز قابل مشاهده است، تعداد کاربران و استفاده کنندگان از تلفن‌های هوشمند، تبلت‌ها و فبلت‌ها و همچنین استفاده این افراد از اینترنت، برنامه‌ها و اپلیکیشن‌های موبایل رو به افزایش است. تا جایی که استفاده از برنامه‌ها و اپلیکیشن‌های موبایل نسبت به مرورگرها بیشتر مورد استفاده است. طبق این مواردی که اعلام شد کسب و کارهای فراوانی هستند که برای راحتی کاربران و بالا بردن کارایی و بهره‌وری کسب و کارشان به این سمت کشیده شده‌اند.

کسب و کارهای موفق هم از این امر مستثنی نیستند و با طراحی برنامه و اپلیکیشن کاری خودشان، گامی بلند برای رسیدن به اهداف و افزایش بهره‌وری برداشته‌اند. شما هم اگر مدیریت یک مجموعه و یا سایت را بر عهده دارید دیگر وقت آن است که با فناوری اطلاعات و دنیای اپلیکیشن‌های موبایل آشتی کنید. وقت آن است که راحتی را برای کاربران خود به وجود بیاورید.

تیم "کافه نیاز" این مقاله را به صورت اختصاصی برای اشخاصی که مدیریت یک مجموعه، کسب و کار و یا سایت را بر عهده دارند تولید کرده است. امید داریم با مطالعه‌ی این مقاله گامی بلند به سوی پیشرفت کاری خود بردارید. با ما همراه باشید.....

۱. به وجود آوردن نوآوری

برنامه‌ی موبایل به خودی خود یک نوآوری است و یکنواختی را از کسب و کار شما خارج می‌کند



kafeniaz.com

در عرصه‌ی تجارت شاید حدود ۳۰ الی ۴۰ درصد کسب و کارها دارای اپلیکیشن موبایل هستند. این یعنی هنوز پتانسیل این کار وجود دارد. شما باید جایگزینی برای کسب و کار خود که مبتنی بر اینترنت است به وجود بیاورید. اگر نتوانید خودتان را با عرصه‌ی فناوری اطلاعات و پذیرفتن موبایل به عنوان یک عضو ثابت در زندگی هر شخص، وفق بدهید باید همان بازار قدیمی و سنتی با تعداد محدودی مشتری را حفظ کنید.

استفاده کردن از اپلیکیشن های موبایل حس جدیدی به کاربران شما خواهد دارد و یک نوع نوآوری به حساب می‌آید و یکنواختی را از سایت و کسب و کار شما بیرون خواهد برد. با ایجاد این برنامه به راحتی هر چه تمام‌تر کاربران می‌توانند درخواست‌های خود را انجام دهند و اگر به صورت آفلاین هم کار کند که فوق العاده است.

## ۲. برند سازی کسب و کار



هر چه برند شما قوی‌تر باشد مطمئناً سود بیشتری نصیب شما خواهد شد. لحظه‌ای مکث کنید و کسب و کار خود را مشاهده بفرمایید. برند و کسب و کار شما را چند نفر می‌شناسند؟ ۱۰۰۰ نفر، ۵۰۰۰ نفر. حالا همین کار را روی اپلیکیشن و برنامه موبایل کسب و کار خود پیاده سازی کنید.

زمانی که آن را طراحی کردید و [تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی](#) شروع کردید آن موقع آمار را مشاهده بفرمایید. فرای تصور شما خواهد بود. این تعداد افراد در برنامه مورد نظر شما به میلیون‌ها نفر خواهد رسید و این نسبتی مسقیم در بازار هدف و بازار فروش شما خواهد داشت.

برنامه‌های موبایل فرصتی مناسب برای [برند سازی](#) و بر سر زبان آمدن کسب و کار شماست. مزیتی که این برنامه‌های موبایلی دارد این است که شما یک قدم جلوتر از رقیبان خود هستید و این شانس برنده شدن را از آنها خواهید گرفت. اگر مشتری‌های وفادارتر از قبل را می‌خواهید می‌توانید این کار را روی برنامه و اپلیکیشن‌های موبایلی خود پیاده سازی نمایید.

### ۳. بالا رفتن توقع کاربران

توقع کاربران هر روز از اپلیکیشن موبایل شما بیشتر و بیشتر می‌شود



هر چه قدر شما کاربران بیشتری داشته باشید چه حضوری و چه غیر حضوری، باید به این نکته توجه داشته باشید که کاربران توقعشان نسبت به پیشرفت کسب و کار و نحوه خدمات رسانی شما روز به روز بیشتر خواهد شد. تجارت الکترونیک به خصوص در موبایل و برنامه‌های موبایل، رو به فزونی است. این روزها کسی برای استفاده از اینترنت به کافی نت نمی‌رود. بیشتر مردم از اپلیکیشن‌های موبایل استفاده می‌کنند و این آمار نسبت به خود اینترنت رشد بیشتری دارد.

همین آمار باعث شده کاربران هم توقعات بیشتری نسبت به برنامه‌های موبایل داشته باشند بدون توجه به اینکه در کجا و در ساعت از شبانه روزی هستند. برنامه‌های موبایل می‌تواند مسیر رسیدن به هدف و پیشرفت در کسب و کار را برای شما راحت‌تر کند.

#### ۴. افزایش راههای درآمدی از برنامه‌های موبایل

## راه‌های کسب درآمد از برنامه‌ی موبایل



سرمایه گذاری در برنامه‌های موبایل می‌توانید این فرصت را برای شما به وجود بیاورد که به صورت مستقیم و بدون واسطه می‌توانید درآمد کسب کنید. کاربران شما نیازی نیست که به سایت وارد شوند و اطلاعات کارت بانکی

۵

[Kafeniaz.com](http://Kafeniaz.com)

سایت تبلیغاتی

شما می‌توانید با ذکر منبع این کتاب یا مقاله را در سایت یا وبلاگ خود منتشر نمایید.

خود را وارد کنند و سپس خرید کنند. در اپلیکیشن ها و برنامه‌های موبایلی این مزیت وجود دارد که تعداد کارت‌های بانکی خود را به هر تعدادی که مایل هستید می‌توانید کم یا زیاد کنید. کاربران شما می‌توانند در این برنامه به صورت شبکه وار به یکدیگر متصل باشند

راه‌های کسب درآمد از این نوع برنامه‌ها نیز زیاد است. یکی از این موارد این است که می‌توانید از دیگر شرکت‌ها و کسب و کارها هزینه دریافت کنید و تبلیغات آنها را در سایت و اپلیکیشن خود وارد نمایید.

## ۵. حجم زیادی از اطلاعات مشتریان را کسب کنید

با داشتن برنامه‌ی موبایل، یک بانک اطلاعاتی از مشتریان خود در اختیار خواهید داشت



kafeniaz.com

شما می‌توانید با طراحی یک برنامه‌ی موبایل برای کسب و کار خود حجم بسیار زیادی از کاربران با اطلاعات شماره تماس، ایمیل، آدرس، جنی است، نوع کسب و کار و ... را به سوی خود جذب کنید. این یعنی بانک اطلاعاتی و شما از این طریق می‌توانید به راحتی کسب درآمد کنید. به طور مثال اگر محصولی به فروش نرفت می‌توانید به کاربران خود ایمیل ارسال کنید و اعلام کنید که در طرح جشنواره هستید و فلان محصول با ۴۰ درصد تخفیف را به فروش می‌رسانید.

داشتن این اطلاعات می‌تواند چشم انداز وسیعی از درآمد را نصیب شما کند. این فرصت را از دست ندهید و از بانک اطلاعاتی خودتان با طراحی اپلیکیشن موبایل بهره مند شوید.

۶. با اپلیکیشن موبایل در هر جای دنیا با مشتریان خود در ارتباط باشید

در هر کجای دنیا که هستید از طریق برنامه ی موبایل با مشتریان خود در ارتباط باشید



مشتری‌های شما با داشتن موبایل، تبلت و فبلت‌ها فراتر از زمان و مکان حرکت می‌کنند. اگر شما هم می‌خواهید با آنها در ارتباط باشید و در سطح و کلاس جهانی فکر و عمل کنید، می‌توانید با طراحی یک اپلیکیشن موبایل به راحتی با مشتریان خود در هر کجای دنیا بدون در نظر گرفتن زمان با آنها در ارتباط باشید.

هر چه مشتریان شما در سفارش محصولات و استفاده از خدمات راحت‌تر باشند پس شما هم مشتاق‌تر از پیش خواهید بود که خدمات خود را گسترده‌تر کنید. یکی از خدماتی که می‌تواند به مشتریان خود ارائه دهید این است



که می‌توانید یک ردیاب و یا موقعیت یاب به اپلیکیشن خود اضافه نمایید. هر زمان که تخفیف خاصی داشتید با توجه به موقعیت و مکانی که آنها هستند این تخفیف‌ها را ارسال نمایید و آنها را مطلع نمایید.

## سخن آخر

دنیای وب روز به روز خواه یا ناخواه در حال پیشرفت است. سعی کنید در سطح کلاس جهانی فکر کنید اما کوچک شروع کنید. اگر امروز شما دست به کار نشوید این رقیبان شما هستند که با فرصت طلبی هر چه تمام‌تر این فرصت را به سود خود تمام می‌کنند. شانس برای به وجود آمدن مشتری‌های جدید وجود ندارد به جزء اینکه خودتان این شانس را به وجود بیاورید.

پس به جای دست روی دست گذاشتن همین الان دست به کار شوید. اولین گام را همین الان بردارید قبل از اینکه مجبور باشید همین مشتری‌های قدیمی را با چنگ و دندان حفظ کنید. اما اگر فکرتان بلند مدت است سعی کنید کمی هزینه کنید و با طراحی اپلیکیشن موبایل کسب و کار خود گامی مؤثر در این عرصه بردارید.